

Privacyverklaring

TOBI | Opleider voor de Isolatiebranche
Pottenbakkersweg 9
3449 HZ Woerden
info@tobi.nl
D.d. 14-3-2024

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw privacy en streven ernaar om uw persoonsgegevens op een veilige en transparante manier te verwerken. In overeenstemming met de geldende Nederlandse wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), stellen wij deze privacyverklaring op om u te informeren over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens.

1. Verantwoordelijke

TOBI, gevestigd aan Pottenbakkersweg 9 in Woerden, is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen en verwerken alleen de noodzakelijke persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van onze educatieve diensten. Dit omvat onder andere:

- Contactgegevens (zoals naam, adres, telefoonnummer, en e-mailadres)
- Gegevens met betrekking tot de opleiding, cursus of training die u volgt
- Betalingsgegevens

3. Doel en grondslag van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de overeenkomst voor deelname aan onze opleidingen, cursussen of trainingen
- Het verstrekken van informatie over onze diensten
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale verplichtingen
- Het verbeteren van onze dienstverlening

De grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op de noodzaak van de gegevensverwerking voor de uitvoering van de overeenkomst en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, misbruik of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Onze medewerkers zijn geïnstrueerd over de omgang met persoonsgegevens en hebben een geheimhoudingsplicht.

5. Delen van persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

6. Bewaartermijn

Wij bewaren het trainingsdossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel tot 5 jaar nadat het dossier gesloten is. In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer dan 5 jaar.

7. Privacyrechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken
- Uw persoonsgegevens te corrigeren indien deze onjuist zijn
- Uw persoonsgegevens te laten verwijderen
- Een kopie te ontvangen van uw persoonsgegevens
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens

Indien u gebruik wilt maken van uw rechten of vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via info@tobi.nl.

8. Klachten

Mocht u het niet eens zijn met onze reactie op uw verzoek om uw privacyrechten uit te oefenen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Wijzigingen in de privacyverklaring

Wij behouden het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Wij raden u aan om regelmatig de privacyverklaring te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Wij danken u voor het vertrouwen dat u stelt in TOBI en verzekeren u dat wij alle nodige maatregelen nemen om uw privacy te waarborgen.